

Persönlichkeitsentwicklung

Wirkungsvoll Auftreten: Wie Sie Peinlichkeiten, Fettnäpfchen und andere Katastrophen abwenden

Ausgangssituation:

Im Berufsalltag sind wir gefordert! Was erwartet mein gegenüber, wie kann ich punkten und Peinlichkeiten vermeiden. Welche Spielregeln im Umgang miteinander sind aktuell und welche nicht.

Wie kann man Fettnäpfchen und Peinlichkeiten vermeiden, damit es nicht zu zwischenmenschlichen Katastrophen kommt?

Ziel:

Mit diesem Seminar werden Sie Einblick in die Spielregeln im Umgang mit Kollegen erhalten.

Was ist en vogue - was sollten Sie vermeiden.

Sie erkennen, welche Auswirkungen unconscious Bias auf die Zusammenarbeit haben und wie Sie diese erkennen, damit Sie eine wertschätzende Zusammenarbeit gestalten.

Schwerpunkte:

- Sind Sie En Vogue!
- Regeln sind out Humor ist gefragt
- Diversität und Inklusion
- unbewusste Vorurteile entdecken und die Auswirkung auf die Zusammenarbeit erkennen und optimieren
- Kulturwandel im Unternehmen was passiert und wie wirkt es auf die Menschen
- Der erste Eindruck: Wie Sie so auftreten, damit Sie bei Ihrem Gegenüber ankommen
- Komponenten eines optimalen Erscheinungsbilds: Gibt es noch einen Dresscode
- Persönlich und in Schriftform Wie Sie sich abheben!
- Schrift Form zeigt Format: Protokolle klar und prägnant führen
- Vorstellen-Begrüßen-Bekanntmachen: Wie Sie überzeugend und ansprechend in Kontakt treten
- Kundenmeetings gestalten
- Umgang mit heiklen oder auch schwierigen Situationen
- Zeitenwende in der Kommunikation
- Tabus und andere Peinlichkeiten
- Beziehungspunkte sammeln