Sabine Oberhardt®
Erfolgs- und Balancestrategien

# Vertrieb

## Mehr verkaufen mit Emotionaler Intelligenz (EQ)

### Emotional stark in herausfordernden Vertriebssituationen

**Ausgangssituation:**
Kennen Sie Gesprächssituationen, in denen Sie ein gutes Gefühl hatten und final doch keine Zusage kam? Hatten Sie auch schon den Eindruck, dass „irgendetwas" nicht stimmt und Sie nicht wussten, woran es lag? Wollen Sie Ihren Verkaufserfolg gezielter steuern? Ein gutes Produkt- und Fachwissen reichen im Außendienst allein nicht aus, um gezielt und überzeugend zu verkaufen. Im Vertriebsalltag werden Sie ständig mit Situationen konfrontiert, die nicht immer leicht zu bewältigen sind. Als Vertriebsmitarbeiter benötigen Sie einen guten Umgang mit Ihren Emotionen und den unterschiedlichen Emotionen Ihrer Kunden. Emotionale Intelligenz (EQ) trägt einen wichtigen Teil zu Ihrem Erfolg bei. In diesem Workshop erarbeiten Sie die Grundlagen einer sehr guten Selbstwahrnehmung und -regulierung. Sie trainieren Ihre Empathie und Ihre Intuition zu stärken und steigern Ihre Abschlussquote.

**Ziele:**
Sie erkennen, wie Sie im Kontakt mit anderen wirken und welche Emotionen Sie auslösen. Sie werden sich bewusster, wie Ihre Persönlichkeitsanteile und Gefühle das Handeln steuern. Sie lernen, sich gezielter zu reflektieren und Emotionen frühzeitig wahrzunehmen und zu steuern. Sie trainieren Techniken zur Selbstregulierung und zur Verbesserung Ihre Selbst- und Fremdwahrnehmung. Sie erfahren, wie Sie herausfordernde Situationen besser gestalten und beeinflussen können.

**Schwerpunkte:**
- Steigerung der Wahrnehmungskompetenz
- Erkennen, was Ihre Gedanken bei Ihrem Gegenüber bewirkten
- Die 5 Faktoren der emotionalen Intelligenz
- EQ-Analyse: Erkennen Sie Ihre Handlungsbedarfe
- Gehirnforschung: Entschlüsselung der Bedeutung der Intuition
- Sind Sie empathisch oder systematisch?
- Gefühle anderer erkennen, deuten und lenken
- 5 Punkte-Programm zum höheren EQ
- Einzelgespräch und Erarbeiten eines individuellen Maßnahmenplans für eine Steigerung Ihrer Abschlussquoten

© by Sabine Oberhardt · Sabine Oberhardt GmbH & Co. KG · Herrenäckerstr. 52 · D-74363 Güglingen · www.sabineoberhardt.com