Führung

Konflikte managen - eine Kernkompetenz als Führungskraft

Ausgangssituation:
Konflikte im Team oder auch mit Schnittstellen gehören zum Arbeitsalltag. Von vielen Führungskräften werden diese als Störquelle und als unangenehm empfunden. Häufig wird ein Konflikt verdrängt. Dies führt zu vielen Reibungsverlusten und zu Demotivation.

Ziel:
Sie lernen, wie Sie Konflikte frühzeitig wahrnehmen und lösen. Sie trainieren Konfliktlösungsstrategien. Sie aktivieren Ihre Konfliktstärke. Sie erkennen, wie wichtig ein strategischer Ansatz im Konfliktmanagement ist. Sie nehmen wahr, wo Sie selbst mit Konflikten konfrontiert werden und wie Ihre Haltung zu Konflikten ist. Sie lernen, wie Sie Konflikte gezielt angehen und im Sinne des Unternehmens lösen.

Schwerpunkte:
- Konfliktdiagnose: Eskalationsstufen – Arten und Ursachen
- Wahrnehmung von Konflikten
- Menschliche Verhaltensweisen in Konfliktsituationen
- Konfliktbearbeitung: Wie Sie mit Emotionen umgehen
- Entwicklung Ihrer persönlichen Konfliktfähigkeit
- Konflikte lösungsorientierter angehen
- Zielführende Kommunikation bei Konflikten
- Moderation in Konfliktsituationen
- Analyse von Praxisbeispielen
- Erarbeiten von Lösungen

© by Sabine Oberhardt · Sabine Oberhardt GmbH & Co. KG · Herrenäckerstr. 52 · D-74363 Güglingen · www.sabineoberhardt.com