Sabine Oberhardt®
Erfolgs- und Balancestrategien

Führung

Kommunikation und Gesprächsführung als Führungsinstrument

Ausgangssituation:
Führung ist Kommunikation. Die bewusste Anwendung und Reflexion von Kommunikation ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor für eine wirksame Führung. Durch praktische Übungen mit Fallbeispielen aus Ihrem Führungsalltag bekommen Sie konkrete Hinweise, um Ihr eigenes Führungs- und Kommunikationsverhalten zu erkennen und zu verbessern.

Ziel:
Gemeinsam mit den anderen Teilnehmern erarbeiten Sie Handlungsalternativen, um zielgerichtet, sicher und wertschätzend als Führungskraft zu agieren. Ergänzend zur direkten Kommunikation mit Mitarbeitern (unter vier Augen) werden auch wichtige Aspekte der Führung in Besprechungen und Meetings behandelt.

Schwerpunkte:
- Kommunikation und Information in der Führung
- Unterschiedliche Gesprächstypen (Wer kommuniziert wie?)
- Authentizität und Wirkung
- Grundsätzliche Struktur von Mitarbeitergesprächen
- Klärungsgespräch, Delegationsgespräch, Feedbackgespräch, Konfliktgespräch
- konkrete Praxistipps und Handlungsempfehlungen
- Feedback geben und nehmen
- Aktuelle Praxisbeispiele

© by Sabine Oberhardt · Sabine Oberhardt GmbH & Co. KG · Herrenäckerstr. 52 · D-74363 Güglingen · www.sabineoberhardt.com