Auszubildende

Business Knigge – Mit Stil und Persönlichkeit zum Erfolg

En Vogue im 21. Jahrhundert – Business Knigge 4.0

Zielgruppe:
Gute Umgangsformen sind heute wieder in! Denn Stil und Etikette entscheiden unter anderem über beruflichen Erfolg und tragen zu einer guten Atmosphäre bei. Kennen Sie Situationen, in denen Sie sich nicht sicher sind, wie Sie reagieren sollen? Gerade im Umgang mit Kunden, Vorgesetzen und Kollegen gibt es viele „Spielregeln" die es zu beachten gilt.
Dieses Seminar bietet Ihnen die Möglichkeit, durch Kenntnis der Umgangsformen und der sicheren Anwendung, selbstbewusst aufzutreten. Sie erhalten einen Eindruck über Ihr Auftreten, Ihre Umgangsformen, Ihre Kleidung, Ihr Verhalten bei einem Geschäftsessen und in kniffligen Situationen.
Sie lernen anhand von praktischen Beispielen, auf Ihr Erscheinungsbild und Ihr Kommunikationsverhalten zu achten und werden mit den geltenden Umgangsformen vertraut gemacht. Sie bewegen sich durch Ihr stilsicheres Auftreten souverän auf dem gesellschaftlichen Parkett. Dadurch steigern Sie Ihr Selbstbewusstsein, erreichen durch eine positive und wertschätzende Kommunikation mit Leichtigkeit mehr Akzeptanz bei Geschäftspartnern, Mitarbeitern und Kunden. Ihr persönlicher Stil macht Ihnen den Weg frei – zum Erfolg!

Inhalte:
- Der erste Eindruck als Erfolgsfaktor:
  Sicher auftreten, besser ankommen
- Komponenten eines optimalen Erscheinungsbildes:
  Dresscode und Stilfragen
- Vorstellen-Begrüßen-Bekanntmachen:
  Wie Sie überzeugend und ansprechend in Kontakt treten
- Der gelungene Restaurantbesuch:
  Wie Sie ein Geschäftsessen zum Beziehungsaufbau nutzen
- Small talk:
  Wie Sie Wirkung erzeugen und Ihrem Gesprächspartner Wertschätzung vermitteln
- Umgang mit heiklen oder auch schwierigen Situationen
- Umgangsformen im Beruf:
  Was gilt heute – weniger Floskeln – mehr Fakten
- Wie Sie „harte" Fakten kundenorientiert vermitteln
- Knigge für die digitale Welt:
  7 Kriterien die Sie beachten sollten
- Verhaltensregeln im Gespräch mit schwierigen Kunden
- New work und die Auswirkungen auf die Zusammenarbeit
- Digital Detox:
  Wie wir uns Freiräume für geistige Entspannung schaffen

© by Sabine Oberhardt · Sabine Oberhardt GmbH & Co. KG · Herrenäckerstr. 52 · D-74363 Güglingen · www.sabineoberhardt.com